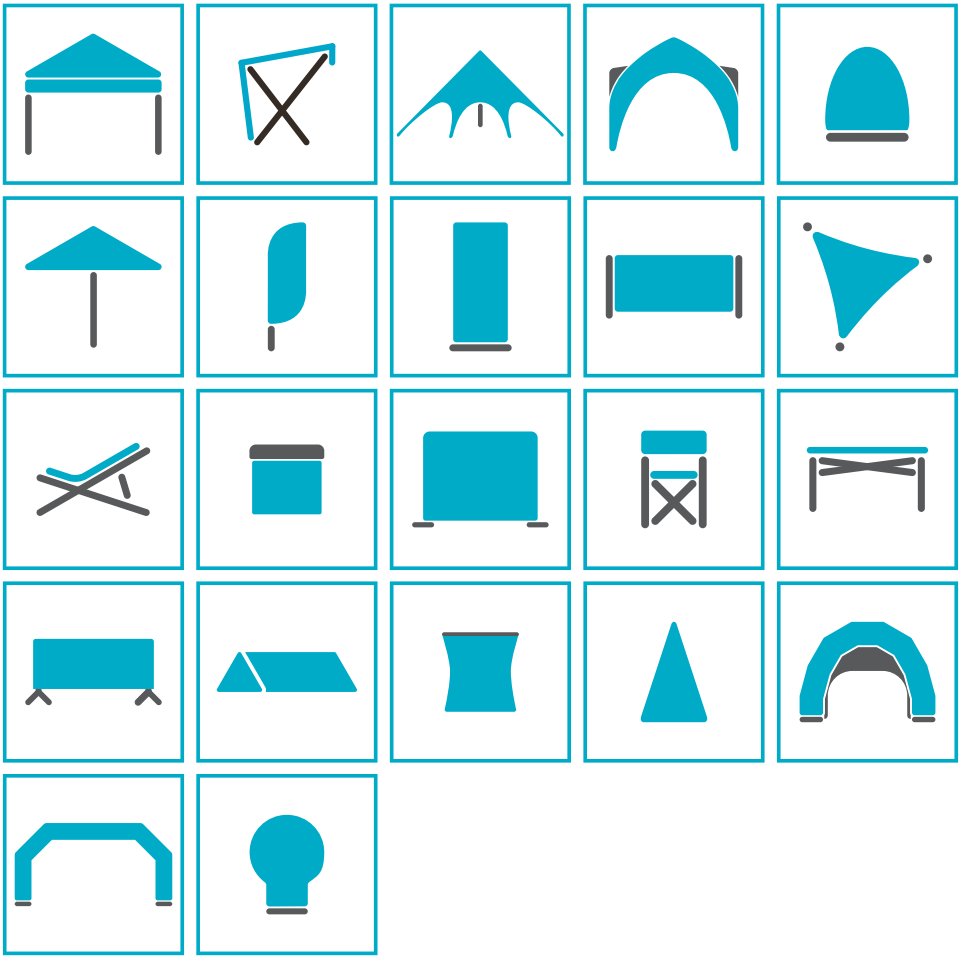
WARRANTY CONDITIONS • GARANTIEBEDINGUNGEN • GARANTIEVOORWAARDEN • GARANTIJOS SĄLYGOS • GARANCIÁLIS FELTÉTELEK • ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA • ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ • WARUNKI GWARANCJI



EN WARRANTY CONDITIONS ---- 3
DE GARANTIEBEDINGUNGEN ---- 8
NL GARANTIEVOORWAARDEN ---- 13
LT GARANTIJOS SĄLYGOS ---- 19
HU GARANCIÁLIS FELTÉTELEK ---- 24
SK ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA ---- 29
CZ ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ---- 37
PL WARUNKI GWARANCJI ---- 45

WARRANTY CONDITIONS

1. MITKO Sp. z o.o. (further called as the Producer) declares that that the tent was produced with the highest care. The Buyer is obligated to verify that the delivered goods conform to the order within 7 days from the date of delivery. Should any defect be identified, the Buyer must notify the Manufacturer of the defect within 7 days from the date of its discovery. Failure to comply with these deadlines will result in the forfeiture of warranty rights. If any lacks were noticed, the Buyer should lodge a written form complaint within the period of 7 days since the delivery date. Failure in the meeting of these deadlines results in the loss of the rights to claim on that. The writing complaint should include the exact description of a defect, information about the date of noticing the problem and several pictures for confirmation. The Producer will respond to the complaint within 7 days. In case of finding the complaint as valid, the Producer informs the Buyer how and when the product should be delivered. The product should be clean, dry and prepared to be picked up by shipping company and packed. The Producer is obligated to repair the defect within the period of 30 days. The period starts form the moment when the product is delivered to the Producer's warehouse or other early indicated place. The Producer informs the Buyer about the way and time of delivery of repaired product. To the standard warranty period the time of repair is added.
2. The liability of the Producer under the warranty is excluded in the case of the Buyer`s interference with the goods by its modification or repair, except by the Producer.
3. The Producer provides warranty periods according to the table no. 1 (counted from the date of the purchase, marked in the original document), subjected to the UV-resistance specified in Table 2.
4. The Producer does not bear any responsibility for the assembly/disassembly inconsistent with the instruction manual. The warranty does not cover damages caused by the improper exploitation, soiling, the natural attrition of the product or damages following as an effect of the fortuitous events, such as fades casused because of excessive UV radiation, fire, hurricane or acts of the vandalism.
5. In case of sales contracts concluded with entrepreneurs and with other non-consumer entities, Producer`s liability under warranty is excluded on the basis of article 558 § 1 of the Civil Code.
6. The provisions of the Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, in the wording in force of Act of 4 November 2022 amending the Act on Consumer Rights, the Act - Civil Code and the Act - Private International Law shall apply directly to contracts obliging the transfer of ownership of the goods to the consumer, which will be concluded by the Consumer with the Manufacturer as of 1 January 2023, with regard to the rights and obligations of the parties concerning the conformity of the Product with the contract.
7. In matters not regulated in the Warranty conditions, generally applicable rules of law shall apply and, in particular, the acts of 23 April 1964. The Civil Code (i.e. Journal of Laws of 2017r., item. 459 as amended) and of the Act of May 30, 2014 on consumer rights (i.e., Journal of Laws of 2017, item 683).

Table 1. Periods of guarantee for individual products MITKO

Product	Guarantee period
Pop-up tents	– aluminium frame Hexo: 24 months; – aluminium frame Octa Go: 36 months; – aluminium frame Octa Go Max: 36 months; – aluminium frame Octa Compact: 36 months; – aluminium frame Octa Optima I: 48 months; – aluminium frame Octa Optima I Max: 48 months; – aluminium frame Octa Optima II: 48 months; – aluminium frame Octa Optima II Max: 48 months; – aluminium frame Octa Pro: 60 months; – aluminium frames Octa Optima II in sizes 3×3 m, 3×4.5 m and 3×6 m, as well as Octa Pro in sizes 3×3 m, 3×4.5 m, 3×6 m and 4×4 m, being non-standard, i.e. raised by a maximum of 0.5 m compared to the standard (catalogue) height, are covered by a 12-month warranty; – aluminium frames Octa Optima II Max in sizes 3×3 m and 3×4.5 m, as well as Octa Pro in sizes 4×6 m and 4×8 m, being non-standard, i.e. raised by a maximum of 0.3 m compared to the standard (catalogue) height, are covered by a 12-month warranty; – integrated LED Lighting: 24 months; – other elements: 12 months; – fabric: 24 months;
Nomad Xframe tents	– aluminium frame: 48 months; – fabric: 24 months; – other elements: 12months;
Jehlan tents	– frame: 24 months; – fabric: 12 months; – other elements: 12months;
Dome tents	– frame: 24 months; – fabric: 12 months; – other elements: 12 months;
Beanbags and cubes	– fabric, seams, hook and loop fastening, zip fastening: 12 months; – stuffing (styrofoam regranulate): 4 months; – stuffing (styrofoam granulate): 6 months; – firm styrofoam filling: 6 months; – soft foam filling: 6 months;
Umbrellas: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– construction of an umbrella: 12 months; – fabric: 12 months; – other elements: 12 months;

Table 1 cont.

Umbrellas: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano,Torino	– construction of an umbrella: 24 months; – fabric: 12 months; – other elements: 12 months; – integrated LED Lighting: 24 months;
Flags	– fabric: 6 month – other elements: 12 months;
Roll-ups	– Amber, Topaz and Diamond aluminum cassette: 12 months; – banner: 12months; – transport bag: 12 months;
Promotional barriers	– steel frame: 12 months; – banner: 12 months; – other elements: 12 months;
Sails	– fabric: 12 months; – other elements: 12 months;
Folding tables	– aluminium frame: 24 months; – fabric: 12 months; – other elements: 12 months;
Chairs, deck chairs, seat pads for beverage crates	– construction: 12 months; – fabric: 12 months;
Zipper walls	– metal parts of frame: 60 months; – fabric: 24 months; – other elements: 12 months;
Poncho banners	– fabric: 12 months;
Advertising Wedges	– fabric, seams, hook and loop fastening, zip fastening: 12 months; – foam filling: 12 months;
Counters	– construction: 12 months; – integrated LED Lighting: 12 months; – fabric: 12 months;
Pyramids	– 12 months;
Accessories	– 12 months;

Table 2. Resistance to UV radiation in the woolen scale

Product	Assignment	Resistance to UV radiation in the woolen scale
Polyester textiles 200–300 g/m^2, impregnated, waterproof	pop-up tents, Jehlan tents, Dome tents, beanbags, umbrellas, promotional bariers, deck chairs, gates	4–5
Flag knitwear 80-110 g/m^2	flags, sails	4–5
Polyester knitwear that do not spread fire	zipper walls, gates	4–5
Coated textiles (eco-skin, PVC-coated polyester, PVC)	pop-up tents, Jehlan tents, beanbags, promotional bariers,	7–8
Sublimation printing	polyester fabrics and knitted fabrics	5–6
Solvent printing	roll-ups	4–5
Solvent printing with lamination	coated textiles (eco-leather, PVC-coated polyester, PVC)	6–7
UV printing	polyester fabrics, coated textiles (eco-leather, PVC-coated polyester, PVC)	7–8
DTF printing	polyester fabrics, coated textiles (PVC-coated polyester, PVC)	7–8

Relying on information from suppliers of fabrics, inks and paints, the manufacturer explains that the resistance presented above in wool scale means the following (resistance to UV radiation when used consecutively):

- 3 scale: for 4 to 8 days in the summer and for 2 to 4 weeks in winter;
- 4 scale: for 2 to 3 weeks in the summer and for 2 to 3 months in winter;
- 5 scale: for 3 to 5 weeks in the summer and for 4 to 5 months in winter;
- 6 scale: for 6 to 8 weeks in the summer and for 5 to 6 months in winter;
- 7 scale: for 3 to 4 months in the summer and for 7 to 9 months in winter;
- 8 scale: over 18 months.

The Producer reserves the right to implement changes to above information

THE PRODUCER

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Poland | TIN: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Firma MITKO Sp. z o.o. (weiter als Hersteller genannt) erklärt, das Produkt mit großer Sorgfalt gefertigt zu haben. Der Besteller ist verpflichtet, die Übereinstimmung der gelieferten Ware mit der Bestellung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware zu überprüfen. Wird ein Mangel festgestellt, so ist der Hersteller innerhalb von 7 Tagen nach dessen Entdeckung über den Mangel zu informieren, andernfalls erlöschen die Gewährleistungsansprüche.Die Unvollständigkeit der Ware muss schriftlich innerhalb von 7 Tagen, ab dem die Ware zugestellt wurde, geltend gemacht werden. Im Falle der Nichteinhaltung der obengenannten Termine, können keine Garantieansprüche anerkannt werden. Die Reklamation soll Bilder der Mängel, Abweichungen, sowie eine Beschreibung des Problems enthalten. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation, wird der Hersteller eine abschließende Antwort übersenden. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird der Hersteller den Besteller schriftlich informieren, wann und wie die reklamierte Ware abgeholt wird. Die reklamierte Ware sollte sauber, trocken und möglichst in der Verpackung zurückgeschickt werden, da sie nur so, bei eventuellen Beschädigungen beim Transport, versichert ist. Die Mängel werden innerhalb von 30 Tagen, ab dem die Ware an den Hersteller zugestellt wurde, beseitigt. Der Besteller wird informiert, wann die reparierte Ware an ihn zurückgesandt wird. Die Garantie wird automatisch verlängert.
2. Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist ausgeschlossen, wenn Reparaturen, Modifikationen oder Veränderungen am Produkt durch den Besteller vorgenommen werden.
3. Der Hersteller der Produkte gewährt eine Garantie gemäß Tabelle 1 (Garantiebeginn ab Rechnungsdatum) vorbehaltlich der in Tabelle 2 angegebenen UV-Beständigkeit.
4. Die Aufbauanleitung bildet die Grundlage für die Verwendung des Zeltes und ist zwingend einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Aufbauanleitung können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Garantie beinhaltet keine Schäden, die durch falsche Handhabung verursacht werden, die durch natürliche Abnutzung entstanden sind, sowie durch unvorhersehbare Umstände wie z.B. Brände, Hurrikane und vorsätzliche Zerstörung.
5. Die Gewährleistungshaftung des Herstellers ist ausgeschloßen im Fall der Gewährleistung BGB 558 § 1 des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches, im Fall von Verkaufsvertragen die unter Unternehmer und anderen Rechtsträgern abgeschloßen wird, die keine Konsumenten sind.
6. Die Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher in der durch das Änderungsgesetz vom 4. November 2022 zum Gesetz über die Rechte der Verbraucher, das Gesetz - Zivilgesetzbuch und das Gesetz - Privatrecht geänderten Form gelten unmittelbar für Verträge, die den Übergang des Eigentums an der Ware auf den Verbraucher vorsehen und die der Verbraucher ab dem 1. Januar 2023 mit dem Hersteller abschließt, was die Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf die Konformität des Produkts mit dem Vertrag betrifft.

7. Für Sachverhalte, die nicht unter die Garantiebedingungen fallen, gilt das allgemein anwendbare Recht, insbesondere das Gesetz vom 23. April 1964. Das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt von 2017, Pos. 459) mit weiteren Änderungen und das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (Gesetzblatt von 2017, Pos. 683).

Tabelle 1. Gewährleistungsfristen für einzelne MITKO-Produkte

Produkt	Garantiezeit
Faltzelte	– auf das Aluminiumgestell Hexo: 24 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Go: 36 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Go Max: 36 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Compact: 36 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Optima I: 48 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Optima I Max: 48 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Optima II: 48 Monate; - auf das Aluminiumgestell Octa Optima II Max: 48 Monate; – auf das Aluminiumgestell Octa Pro: 60 Monate; – Sondergestelle Octa Optima II in den Größen 3×3 m, 3×4.5 m, 3×6 m und Octa Pro in den Größen 3×3 m, 3×4.5 m, 3×6 m d.h. bis 0,5 m erhöht, sind von der 12 Monate Herstellergarantie abgedeckt; – Sondergestelle Octa Optima II Max in den Größen 3x3 m, 3x4,5 m und Octa Pro in den Größen 4×6 m, 4×8 m d.h. bis 0,3 m erhöht, sind von der 12 Monate Herstellergarantie abgedeckt; – auf integrierte LED Beleuchtung: 24 Monate; – auf andere Zeltelemente: 12 Monate; – auf den Stoff des Zeltes (Dach, Wände): 24 Monate;
Nomad Xframe Zelte	– auf das Aluminiumgestell: 48 Monate; – auf den Stoff des Zeltes (Dach, Wände): 24 Monate; – auf andere Zeltelemente: 12 Monate
Sternzelte Jehlan	– auf das Gestell: 24 Monate; – auf den Stoff des Zeltes (Dach, Wände): 12 Monate; – auf andere Zeltelemente: 12 Monate;
Zelte Dome	– auf das Gestell: 24 Monate – auf den Stoff des Zeltes (Dach, Wände): 12 Monate – auf andere Zeltelemente: 12 Monate;
Sitzsäcke und Werbewürfel	– auf den Stoff, Nähte, Reißverschluß und Klettbänder: 12 Monate; – auf die Styroporfüllung (Regranulat): 4 Monate; – auf die Styroporfüllung (Granulat): 6 Monat; – auf die harte Füllung (Styropor): 6 Monate; – auf die weiche Füllung (Schaumstoff): 6 Monate;

Tabelle 1 F.

Fahnen	– auf den Stoff: 6 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Werbeschirme: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– auf das Gestell des Schirms: 12 Monate; – auf den Stoff des Schirm: 12 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Werbeschirme: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– auf das Aluminiumgestell: 60 months; – auf den Stoff des Schirm: 12 months; – auf die andere Elemente: 12 months; – auf integrierte LED Beleuchtung: 24 months;
Rollups	– auf Kassette bei den Modellen Amber, Topaz und Diamond: 12 Monate; – auf das Banner: 12 Monate; – auf die Transporttasche: 12 Monate.
Werbebande	– auf das Gestell: 12 Monate; – auf Banner: 12 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Werbesegel	– auf den Stoff: 12 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Messetische	– auf das Gestell: 24 Monate; – auf den Stoff: 12 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Stühle, Liegestühle, Sitzauflagen für Getränkekisten	– auf das Gestell: 12 Monate – auf den Stoff: 12 Monate
Messewände	– auf Metallelemente des Gestells: 60 Monate; – auf den Stoff: 24 Monate; – auf die andere Elemente: 12 Monate;
Poncho-Banner	– auf den Stoff: 12 Monate
Werbebande	– auf den Stoff, Nähte, Reißverschluß und Klettbänder: 12 Monate; – auf die Füllung Schaumstoff: 12 Monate;
Werbetheken	– auf das Gestell: 12 Monate; – auf integrierte LED Beleuchtung: 12 Monate; – auf den Stoff: 12 Monate;
Werbepyramiden	– 12 Monate;
Zubehör	– 12 Monate;

Tabelle 2. UV-Beständigkeit der Wollskala

Produkt	Bestimmung	UV-Beständigkeit laut blauer Wollscala
Polyestergewebe 200–300 g/m^2, imprägniert, wasserdicht	Faltzelte, Zelte Jehlan, Zelte Dome, Sitzsäcke, Schirme, Werbebande, Liegestühle, Tore	4–5
Fahnenstrickwaren 80-110 g/m^2	Fahnen, Segel	4–5
Polyesterstrickwaren schwer entflammbar	Messewände, Tore	4–5
Beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC-Gewebe)	Faltzelte, Zelte Jehlan, Sitzsäcke, Werbe bande	7–8
Auf Sublimationsdruck	Polyestergewebe	5–6
Auf Solventdruck	Rollups	4–5
Auf Solventdruck mit Lamination	beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC-Gewebe)	6–7
UV Druck	Polyestergewebe, beschichtete Gewebe (Eco-Leder, Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC-Gewebe)	7–8
DTF Druck	Polyestergewebe, beschichtete Gewebe (Polyester mit PVC-Beschichtung, PVC-Gewebe)	7–8

Der Hersteller erklärt, dass die oben genannte Farbbeständigkeit nach der Wollscala für folgendes steht. Maßgeblich sind dafür die Informationen, die er von den Lieferanten der Stoffe, der Farbstoffe und Farben erhalten hat (Beständigkeit gegen UV-Strahlung bei der dauerhaften Nutzung):

- Scala 3: im Sommer zwischen 4 bis 8 Tagen, im Winter zwischen 2 bis 4 Wochen;
- Scala 4: im Sommer zwischen 2 bis 3 Wochen, im Winter zwischen 2 bis 3 Monaten;
- Scala 5: im Sommer zwischen 3 bis 5 Wochen, im Winter zwischen 4 bis 5 Monaten;
- Scala 6: im Sommer zwischen 6 bis 8 Wochen, im Winter zwischen 5 bis 6 Monaten
- Scala 7: im Sommer zwischen 3 bis 4 Monaten, im Winter zwischen 7 bis 9 Monaten;
- Scala 5: über 18 Monate.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen der vorher genannten Punkte vorzunehmen.

DER HERSTELLER

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polen | USt.-ID: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

GARANTIEVOORWAARDEN

1. MITKO Sp. z o.o. (hierna: de producent) verklaart dat het product met de grootste zorg is vervaardigd. De koper is verplicht om binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen te controleren of de geleverde goederen overeenkomen met de bestelling. Indien een gebrek wordt geconstateerd, moet de fabrikant hiervan binnen 7 dagen na ontdekking op de hoogte worden gesteld, op straffe van verval van de garantieaanspraken. Indien er kwantitatieve gebreken worden geconstateerd, kunt u binnen 7 dagen na levering schriftelijk een klacht indienen. Overschrijding van deze termijnen leidt tot verlies van het reclamatierecht uit dien hoofde. De klacht dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek, informatie over de datum van ontdekking en een fotodocumentatie ter bevestiging te bevatten. De producent zal u binnen 7 dagen na betekening van een volledige klacht een antwoord betreffende de behandeling ervan doen toekomen. Indien de klacht gegrond wordt geacht, dient de producent u als klant schriftelijk te informeren over de datum en de wijze van ontvangst van uw klacht. Het product waarop uw klacht betrekking heeft, moet schoon, droog, verpakt en beveiligd zijn voor transport. De producent verbindt zich ertoe het gebrek te verhelpen binnen een periode van 30 dagen na levering van het artikel op zijn statutaire zetel of op een andere door hem aangegeven plaats. De producent zal de klant informeren over de datum en de wijze van levering van de gerepareerde goederen. De garantieperiode wordt verlengd met een periode die overeenkomt met de reparatieperiode.
2. Aansprakelijkheid van de producent onder de garantie is uitgesloten ingeval de klant ingrijpt in het productsubstraat door dit te wijzigen of te herstellen zonder de producent daarbij te betrekken.
3. De producent geeft garantie op de producten volgens tabel 1 (periode gerekend vanaf de datum van aankoop, vermeld op het originele aankoopbewijs), blootgesteld aan de UV-weerstand gespecificeerd in tabel 2.
4. De producent is niet aansprakelijk voor de montage/demontage van het product als het is opgezet zonder de instructies te volgen. De garantie is niet van toepassing op schade die wordt veroorzaakt door onjuist gebruik, mechanische schade, vuil, vervaging door overmatige UV-straling, natuurlijke slijtage en schade als gevolg van willekeurige gebeurtenissen, brand, stormweer of vandalisme.
5. De garantieaansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van verkoop is uitgesloten op grond van artikel 558 § 1 van het Burgerlijk Wetboek voor verkoopovereenkomsten gesloten met ondernemers en andere entiteiten die geen consumenten zijn. De uitsluiting van de aansprakelijkheid van de producent uit hoofde van de verkopersgarantie geldt echter niet voor overeenkomsten die na 1 januari 2021 door de producent zijn gesloten met een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die met zijn beroepsactiviteit rechtstreeks verband houdt, wanneer uit de inhoud van die overeenkomst volgt dat deze activiteit voor die persoon geen professioneel karakter heeft, dat met name voortvloeit uit het voorwerp van zijn beroepsactiviteit, dat op basis van de bepalingen inzake het centraal register en de informatie over bedrijfsactiviteiten beschikbaar is gesteld

6. De bepalingen van de wet van 30 mei 2014 betreffende consumentenrechten, zoals gewijzigd bij de wet van 4 november 2022 tot wijziging van de wet betreffende consumentenrechten, wetsbepaling van Burgerlijk Wetboek en de wetsbepaling van Internationaal Privaatrecht, zijn rechtstreeks van toepassing op overeenkomsten waarbij de eigendom van de goederen aan de consument wordt overgedragen en die vanaf 1 januari 2023 door de consument met de producent worden gesloten, wat de rechten en verplichtingen van de partijen inzake de conformiteit van het product met de overeenkomst betreft.
7. Op zaken die niet in de voorwaarden van de garantie zijn vastgelegd, zijn de algemeen geldende wettelijke bepalingen van toepassing, met name de wet van 23 april 1964 het Burgerlijk Wetboek (d.w.z. het Staatsblad van 2020, punt 1740, met latere wijzigingen) en de Wet op Consumentenrechten van 30 mei 2014 (d.w.z. het Staatsblad van 2020, punt 287).

Tabel 1. Garantietermijnen voor MITKO-producten

Product	Garantieperiode
Vouwtenten	– voor aluminiumconstructie in de Hexo-versie: 24 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Go-versie: 36 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Go Max-versie: 36 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Go Compact-versie: 36 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Optima I-versie: 48 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Optima Max I-versie: 48 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Optima II-versie: 48 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Optima Max II-versie: 48 maanden; – voor de aluminium constructie in de Octa Pro-versie: 60 maanden; – aluminiumconstructies in de Octa Optima II-versie in de maten 3x3 m, 3x4,5 m en 3x6 m en Octa Pro in de maten 3×3 m, 3×4,5 m, 3×4,5 m, 3×6 m, 4×4 m als atypische maten, d.w.z. verhoogd met max. 0,5 m van de standaardhoogte (catalogushoogte), vallen onder een garantie van 12 maanden; – aluminiumconstructies in de Octa Optima Max II-versie in de maten 3x3 m, 3x4,5 m en Octa Pro-versie in de maten 4×6 m, 4×8 m als atypische maten, d.w.z. verhoogd met max. 0,5 m van de standaardhoogte (catalogushoogte), vallen onder een garantie van 12 maanden; – op geïntegreerde LED-verlichting: 24 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden; – op het dak en de wanden: 24 maanden;
Nomad Xframe tenten	– op de aluminiumconstructie: 48 maanden; – op het dak en de wanden: 24 maanden; – op de overige tentelementen: 12 maanden;
Jehlan tenten	– op de constructie: 24 maanden; – op het dak en de wanden: 12 maanden; – op de overige tentelementen: 12 maanden;
Dome tenten	– op de constructie: 24 maanden; – op het dak en de wanden: 12 maanden; – op de overige tentelementen: 12 maanden;
Zitzakken en kubus	– voor het stiksel, de borduren, klittenband, ritsen: 12 maanden; – op het regranulaat: 4 maanden; – op het granulaat: 6 maanden;

Tabel 1 e.v.

Zitzakken en kubus (Vervolg)	– op het inzetstuk van piepschuim: 6 maanden; – op het inzetstuk van schuim: 6 maanden;
Vlaggen	– op de vlaggen: 6 maanden; – op de masten: 12 maanden;
Parasols: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– op de parasolconstructie: 12 maanden; – op het dak: 12 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden;
Parasols: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– op de parasolconstructie: 24 maanden; – op het dak: 12 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden; – op geïntegreerde LED-verlichting: 24 maanden;
Rollups	– op de aluminium cassette in de modellen Amber, Topaz en Diamond: 12 maanden; – op de banner: 12 maanden; – op de draagtas: 12 maanden;
Reclamehekken	– op de constructie: 12 maanden; – op de banner: 12 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden;
Zeilen	– op het stiksel: 12 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden;
Commerciële tafels	– op de aluminiumconstructie: 24 maanden; – op het stiksel: 12 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden;
Stoelen, ligstoelen, zitkussens voor drankkratten	– op de constructie: 12 maanden; – op het stiksel: 12 maanden;
Textielen wanden	– op het stiksel van de wanden: 12 maanden; – op de metalen constructie-elementen: 60 maanden; – op de overige elementen: 12 maanden;
Poncho spandoeken	– op het stiksel: 12 maanden;
Reclame bands	– voor het stiksel, de borduren, klittenband, ritsen: 12 maanden; – op het inzetstuk van schuim: 12 maanden;
Tellers	– op de constructie: 12 maanden; – op geïntegreerde LED-verlichting: 12 maanden; – op het stiksel: 12 maanden;
Advertentiepiramides	– 12 maanden;
Accessoires voor MITKO-producten	– 12 maanden;

Tabel 2. Weerstand tegen UV-straling op de blauwe wol schaal

Product	Bestemming	De mate van weerstand
Polyester stoffen 200–300 g/m^2, geïmpregneerd, waterdicht	Express tenten, Jehlan tenten, Dome tenten, zitzakken, parasols, hekken, ligstoelen, poorten	4–5
Vlaggenbreiwerk 80-110 g/m^2	Vlaggen, zeilen	4–5
Moeilijk brandbaar stretch breikwerk	Textielen wanden, aluminium poorten	4–5
Polyester stof PVC gecoat, eco leder, PVC	Express tenten, Jehlan tenten, zitzakken, hekken	7–8
Sublimatiedruk	polyester weefsel en breiwerk	5–6
Solvent print	Rollups	4–5
Solvent print met laminering	gecoate materialen (eco-leer, polyester PVC gecoat, PVC)	6–7
UV druk	polyester breiwerk, gecoate materialen (eco-leer, polyester PVC gecoat, PVC)	7–8
DTF druk	polyester breiwerk, gecoate materialen (polyester PVC gecoat, PVC)	7–8

Verwijzend naar de informatie van de leveranciers van de stoffen, inkten en verven verklaart de producent dat de hierboven weergegeven bestendigheid op de blauwe wol schaal het volgende betekent:

- schaal 3 – in de zomer: 4–8 dagen, in de winter: 2–4 weken
- schaal 4 – in de zomer: 2–3 weken, in de winter: 2–3 maanden
- schaal 5 – in de zomer: 3–5 weken, in de winter: 4–5 maanden
- schaal 6 – in de zomer: 6–8 weken, in de winter: 5–6 maanden
- schaal 7 – in de zomer: 3–4 maanden, in de winter: 7–9 maanden
- schaal 8 – meer dan 1,5 jaar

De producent behoudt zich het recht voor om bovengenoemde informatie te wijzigen.

IMPORTEUR

VIRTUS FOR EVENTS
Klinker 18 | 6991 kc Rheden | Nederland | BTW Nummer: NL852227395B02
Tel. +31 (0)88 37 46 200 | info@virtusforevents.nl | www.mitko.nl

PRODUCENT

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polen| BTW Nummer: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Bendrovė VMP Sprendimai, UAB (toliau vadinama Importuotoju) deklaruoja, kad palapinė buvo pagaminta atsakingai ir kokybiškai. Pirkėjas privalo per 7 dienas nuo prekių gavimo patikrinti, ar pristatytos prekės atitinka užsakymą. Nustačius trūkumą, apie jį gamintojas turi būti informuotas per 7 dienas nuo jo nustatymo dienos, priešingu atveju garantijos teisės netenkamos. Jeigu Užsakovas pastebėtų, jog produktas pasižymi bet kokiais trūkumais, Užsakovas turi teisę pateikti Importuotojui rašytinį skundą per 7 dienų nuo pristatymo datos. Nesilaikydamas minėtų terminų, Užsakovas praranda teisę reikšti reikalavimus dėl prekės defektų ar trūkumų. Skunde turi rastis tikslus defekto arba trūkumo aprašymas, informacija apie jų aptikimo datą, o taip pat fotografinė medžiaga patvirtinanti Užsakovo žodžius. Importuotojas per 7 dienas nuo pilno skundo gavimo dienos, suteiks Užsakovui atsakymą dėl jo pagrįstumo. Jei bus nutarta, jog atsiųstas skundas yra pagrįstas, Importuotojas laiške informuos Užsakovą apie skundo objekto atsiėmimo datą ir būdą. Grąžinama prekė turi būt švari, sausa ir supakuotą ir apsaugota pervežimui. Importuotojas įsipareigoja pašalinti defektą ar sugedimą per 30 dieną nuo skundo objekto pristatymo į Importuotojo būstinę arba kitą jo nurodytą vietą. Importuotojas praneša Užsakovui apie suremontuotos prekės pristatymo datą ir būdą. Garantinis laikotarpis bus pratęstas laikui atitinkančiam remonto laikotarpį.
2. Importuotojo atsakomybė pagal garantines sąlygas netaikoma jeigu prekės buvo remontuojamos arba modifikuojamos Pirkėjo. Išskyrus tuos atvejus kai remontą atlieka Gamintojas.
3. Importuotojas savo produktams suteikia garantiją laikotarpiui, nurodytam lentelėje Nr. 1. (skaičiuojant nuo pirkimo momento), priklausomai nuo atsparumo UV spinduliams, nurodyto lentelėje Nr.2.
4. Importuotojas neatsako už produkto pažeidimus, atsiradusius montavimo/demontavimo, jei jie produktas buvo montuojamas/demontuojamas ne pagal instrukciją. Garantija neapima sugadinimų sukeltų netinkamu eksploatavimu, mechaninių pažeidimų, užteršimų, natūralaus gaminio nusidėvėjimo, nublukimų atsiradusių nuo pernelyg stipraus UV spinduliavimo, pokyčių atsiradusių nuo natūralaus produkto sudėvėjimo ir kylančių dėl atsitiktinių įvykių, gaisro, audros ir vandalizmo aktų.
5. A Gyártó garanciális felelőssége kizárt a Ptk. 558. cikk 1 § alapján vállalkozókkal és egyéb, nem fogyasztókkal kötött adásvételi szerződések esetén. A Gyártó garanciális felelősségének kizárása azonban nem vonatkozik a Gyártó által 2021. január 1-jét követően olyan természetes személlyel kötött szerződésekre, aki az üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó szerződést köt, ha a jelen szerződés tartalma azt mutatja, hogy a szerződésnek nincs szakmai jellege az adott személy számára, amely különösen a Központi Nyilvántartás és Gazdasági Tevékenységre vonatkozó Tájékoztatásról szóló rendelkezések alapján elérhetővé tett gazdasági tevékenységének tárgyából ered. (Ptk. 556. cikk (4)).

6. A fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvénynek a fogyasztói jogokról szóló törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényt és a Nemzetközi magánjogról szóló törvényt módosító 2022. november 4-i törvénnyel módosított rendelkezései közvetlenül alkalmazandók az áruk tulajdonjogának a fogyasztóra történő átruházására járó szerződésekre, amelyeket a fogyasztó a gyártóval 2023. január 1-jétől köt, a felek jogai és kötelezettségei tekintetében a termék szerződésszerűségére vonatkozóan.
7. A jótállási feltételek hatálya alá nem tartozó kérdésekben az általánosan alkalmazandó jogszabályok, így különösen az 1964. április 23-i törvény az irányadók. Polgári Törvénykönyv (azaz 2020. évi Jogi Közlöny 1740 poz. és későbbi módosításai) és a a fogyasztói jogokról szóló 2014. május 30-i törvény. (azaz 2020. évi Jogi Közlöny 287 poz.).

Lentelė Nr. 1. Garantiniai Mitko produktų terminai.

Produktai	**Garantinis periodas**
Prekybinės palapinės	– Hexo palapinės rėmui: 24 mėnesiai; – Octa Go palapinės rėmui: 36 mėnesių; – Octa Go Max palapinės rėmui: 36 mėnesių; – Octa Compact palapinės rėmui: 36 mėnesių; – Octa Optima I palapinės rėmui: 48 mėnesių; – Octa Optima I Max palapinės rėmui: 48 mėnesių; – Octa Optima II palapinės rėmui: 48 mėnesių; – Octa Optima II Max palapinės rėmui: 48 mėnesių; – Octa Pro palapinės rėmui: 60 mėnesių; – nestandartiniams Octa Optima II rėmams, kurių matmenys 3×3 m, 3×4,5 m ir 3×6 m, bei Octa Pro rėmams, kurių matmenys 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m ir 4×4 m, t. y. pakeltiems ne daugiau kaip 0,5 m, gamintojas suteikia 12 mėnesių garantiją; – nestandartiniams Octa Optima II Max rėmams, kurių matmenys 3×3 m, 3×4,5 m, bei Octa Pro rėmams, kurių matmenys 4×6 m, 4×8 m, t. y. pakeltiems ne daugiau kaip 0,3 m, gamintojas suteikia 12 mėnesių garantiją; – integruotas LED apšvietimas: 24 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių; – stogui ir sienoms: 24 mėnesių;
Nomad Xframe palapinės	– aliuminio konstrukcija: 48 mėnesiai; – stogui ir sienoms: 24 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Žvaigždės formos palapinės Jehlan	– konstrukcija: 24 mėnesiai; – stogui ir sienoms: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;

Lentelė Nr.1

Palapinės Dome	– konstrukcijai: 24 mėnesiai; – stogui ir sienoms: 12 mėnesių; – kitiems palapinės elementams: 12 mėnesių;
Sėdmaišiai ir kubas	– audinys, siūlės, kabliukai ir tvirtinimai, užtrauktukai: 12 mėnesių – užpildas (negranuliuotas putoplastas): 4 mėnesiai – užpildas (granuliuotas putoplastas): 6 mėnesiai – kietas putoplasto užpildas: 6 mėnesiai – porolono užpildas: 6 mėnesiai
Lauko skėčiai: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– konstrukcijai: 12 mėnesių; – stogui: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Lauko skėčiai: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– konstrukcijai: 24 mėnesių; – stogui: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių; – integruotas LED apšvietimas: 24 mėnesiai;
Vėliavos	– audiniui: 6 mėnesiai; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Roll-up	– Amber, Topaz and Diamond aliuminio kasetei: 12 mėnesių; – plakatui: 12 mėnesių; – transportavimo krepšiui: 12 mėnesių;
Reklaminės apsauginės tvorelės	– konstrukcijai: 12 mėnesių; – tentui: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Reklaminė būrė	– audinys: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Sulankstomi stalai	– rėmui: 24 mėnesių; – audiniui: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Kėdės, paplūdimio kėdės, sėdimosios pagalvėlės gėrimų dėžėms	– konstrukcijai: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Reklaminės sienelės	– metalinėms rėmo dalims: 60 mėnesių; – audiniui: 24 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Pončo baneriai	– audiniui: 12 mėnesių;

Lentelė Nr.1

Reklaminės juostos	– audinys, siūlės, kabliukai ir tvirtinimai, užtrauktukai: 12 mėnesių; – porolono užpildas: 12 mėnesiai
Skaitikliai	– konstrukcijai: 12 mėnesių; – integruotas LED apšvietimas: 12 mėnesių; – kitiems elementams: 12 mėnesių;
Piramidės	– 12 mėnesių;
Papildomai įrangai	– 12 mėnesių;

Lentelė Nr.2. Atsparumas UV spinduliams pagal vilnos skalę.

Audiniai / technologija	**Produktai**	**Atsparumas UV spinduliavimui vilnos skalėje siekia**
Poliesterio tekstilės 200–300 g/m^2, impregnuotos ir atsparios vandeniui	Prekybinės palapinės, žvaigždės formos palapinės, sėdmaišiai, skėčiai, reklaminės tvorelės, gultai, vartai	4–5
Vėliavinis audinys 80-110 g/m^2	Vėliavos ir burės	4–5
Perforuotas poliesterio audinys atsparus ugnies plitimui	Reklaminės sienelės ir vartai	4–5
Dengtos tekstilės (eco-oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	Prekybinės palapinės, žvaigždės formos palapinės, sėdmaišiai, reklaminės tvorelės	7–8
Sublimacinė spauda	Poliesterio audinys ir perforuotas audinys	5–6
Solventinė skaitmeninė spauda	Roll-up stendai	4-5
Solventinė skaitmeninė spauda su laminatu	Dengtos tekstilės (eco-oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	6–7
UV spauda	Poliesterio audinys, dengtos tekstilės (eco-oda, PVC-dengtas poliesteris, PVC)	7–8
DTF spauda	Poliesterio audinys, dengtos tekstilės (PVC-dengtas poliesteris, PVC)	7–8

Remiantis komponentų tiekėjų informacija, gamintojas aukščiau aprašytą atsparumą vilnos skalėje apibūdina sekančiai (atsparumas UV spinduliuotei pastovaus naudojimo lauke):

- 3 laipsnis – vasarą: 4–8 dienos, žiemą: 2–4 savaitės;
- 4 laipsnis – vasarą: 2–3 savaitės, žiemą: 2–3 mėnesiai;
- 5 laipsnis – vasarą: 3–5 savaitės, žiemą: 4–5 mėnesiai;
- 6 laipsnis – vasarą: 6–8 savaitės, žiemą: 5–6 mėnesiai;
- 7 laipsnis – vasarą: 3–4 mėnesiai, žiemą: 7–9 mėnesiai;
- 8 laipsnis – per 1,5 metų.

Importuotojas pasilieka teisę keisti aukščiau pateiktą informaciją.

IMPORTUOTOJAS

VMP Sprendimai, UAB
Liepyno g. 16 | 08108 Vilnius | Lietuva | ABBR: LT100001925617
Tel. +370 671 87 119 | info@mitko.lt | www.mitko.lt

GAMINTOJAS

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Lenkija | ABBR: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A MITKO Sp. z o.o. (Mitko Kft.) (a továbbiakban a Gyártó) kijelenti, hogy a termék előállítása a legnagyobb gondossággal történt. A Vevő köteles az áru átvételétől számított 7 napon belül ellenőrizni, hogy a leszállított áru megfelel-e a megrendelésnek. Hiba észlelése esetén a Vevő köteles azt a gyártóval közölni a hiba felfedezésétől számított 7 napon belül, ellenkező esetben elveszíti a garanciális jogait. Mennyiségi hiány észlelése esetén a Megrendelőnek a szállítástól számított 7 napon belül van joga reklamációt benyújtani. A fenti határidők elmulasztása az ezen a címen járó kártérítés iránti fellépés jogának elvesztésével jár. A reklamációnak tartalmaznia kell a hiba vagy hiány pontos leírását, tájékoztatást az észlelés időpontjáról, valamint az azt igazoló fénykép dokumentációt.
   A Gyártó a komplett reklamáció kézhez vételétől számított 7 napon belül választ ad a Megrendelőnek a reklamáció elbírálásának tárgyában. Ha a reklamációt megalapozottnak ítéli, a Gyártó írásban értesíti a Megrendelőt a reklamáció tárgya átvételének időpontjáról és módjáról. A reklamáció tárgyát képező áru tiszta, száraz és csomagolt állapotban legyen, szállításra előkészített állapotban. A Gyártó kötelezi magát a hiba vagy hiány elhárítására a reklamáció tárgyának a Gyártó székhelyére vagy az általa megadott más helyre történő leszállításától számított 30 napon belül.
   A garanciális időszak meghosszabbodik a javítás elvégzésének időtartamával.
2. Nem érvényes a Gyártó a garancia címén viselt felelőssége, amennyiben a Megrendelő beavatkozott a termékbe, annak átalakítása, vagy a Gyártó megkerülésével történt javítása révén.
3. A Gyártó a termékre az 1. táblázat szerinti időtartamra nyújt garanciát (a határidők a vásárlás napjától számítanak, amelyet a vásárlásról kiállított eredeti bizonylat tartalmaz), az UV sugárzással szembeni ellenállás kivételével, amelyet a 2.táblázat határoz meg.
4. A Gyártó nem visel felelősséget a termék felállításáért/leszereléséért, ha azt a használati utasítás előírásainak megsértésével végezték el. A garancia nem öleli fel: a helytelen használat okozta meghibásodásokat, a mechanikai sérüléseket, a szennyeződéseket, a túlzott UV sugárzás okozta kifakulást, a természetes elhasználódás okozta meghibásodásokat, valamint a természetes csapások, tűz, vihar, vandál cselekedetek következtében előállt hibákat.
5. A Gyártó felelőssége a kezesség címén nem érvényesül, a polgárjogi törvénykönyv 558. cikk 1. § alapján, amennyiben az adásvételi szerződést vállalkozók és egyéb, nem fogyasztót képező alanyok írták alá.
6. A Garanciális feltételekben nem szabályozott kérdésekben megfelelő módon kell alkalmazni az általánosan érvényes jogi előírásokat, különös tekintettel az 1964. április 23-i törvény, a Polgárjogi Törvénykönyv (Dz.U. 2017. évi 459, tétel, későbbi módosításokkal) és a fogyasztók jogairól szóló 2014. május 30-i törvény (Dz. U. 2017. évi 683. tétel) előírásaira.

1. Táblázat. Az egyes MITKO termékekre vonatkozó garanciális időszak

Termék	Garanciális időszak
Expressz sátrak	– az alumínium szerkezetre a Hexo változatban: 24 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa Go változatban: 36 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa Go Max változatban: 36 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa Compact változatban: 36 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa - Optima I változatban: 48 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa - Optima I Max változatban: 48 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa - Optima II változatban: 48 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa - Optima II Max változatban: 48 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa Pro változatban: 60 hónap; – az alumínium szerkezetre az Octa Optima II 3x3 m, 3x4,5 m, 3x6 m méretekben és az Octa Pro 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m, 4×4 m méretekben, amelyek nem szokványosak, azaz a magasságuk max.0,5 m-rel meghaladja a standard (katalógusban szereplő) változatét, 12 hónapos garancia alá esnek; – az alumínium szerkezetre az Octa Optima II Max 3x3 m, 3x4,5 m es Octa Pro 4x6 m, 4x8 m méretekben, amelyek nem szokványosak, azaz a magasságuk max.0,3 m- 12 hónapos garancia alá esnek; – az integrált LED világításra: 24 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap; – a tetőre és a falakra: 24 hónap;
Nomad Xframe sátrak	– az alumínium szerkezetre: 48 hónap; – a tetőre és a falakra: 24 hónap; – a sátor fennmaradó elemeire: 12 hónap;
Jehlan sátrak	– a szerkezetre: 24 hónap; – a tetőre és a falakra: 12 hónap; – a sátor fennmaradó elemeire: 12 hónap;
Dome sátrak	– a szerkezetre: 24 hónap; – a tetőre és a falakra: 12 hónap; – a sátor fennmaradó elemeire: 12 hónap;
Puffok és reklámkocka	– a borításra, varratokra, tépő zárakra, zárakra: 12 hónap; – a regranulátumra: 4 hónap; – a granulátumra: 6 hónap; – a sztirolhab betétre: 6 hónap; – a hab betétre: 6 hónap;

1. Táblázat. Folytatása

Ernyők: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– az ernyő szerkezetére: 12 hónap; – a tetőre: 12 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap;
Ernyők: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– az ernyő szerkezetére: 24 hónap; – a tetőre: 12 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap; – az integrált LED világításra: 24 hónap;
Zászlók	– a zászlókra: 6 hónap; – az oszlopokra: 12 hónap;
Rollupok	– az alumínium kazettára az Amber, Topaz és Diamond modellekben: 12 hónap; – a bannerre: 12 hónap; – a szállító táskára: 12 hónap;
Reklámkerítések	– a szerkezetre: 12 hónap; – a bannerre: 12 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap;
Vitorlák	– a borításra: 12 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap;
Kereskedelmi asztalok	– az alumínium szerkezetre: 24 hónap; – a borításra: 12 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap;
Székeket, napozóágyak, ülőpárnák italos rekeszekhez	– a szerkezetre: 12 hónap; – a borításra: 12 hónap;
Textil falakra	– a fémszerkezeti elemekre: 60 hónap; – a falak borítására: 24 hónap; – a fennmaradó elemekre: 12 hónap;
Poncsó transzparensek	– a borítóra: 12 hónap;
Reklámzenekarok	– a borításra, varratokra, tépő zárakra, zárakra: 12 hónap; – a hab betétre: 12 hónap;
Számlálók	– a szerkezetre: 12 hónap; – az integrált LED világításra: 12 hónap; – a borításra: 12 hónap;
Piramisok	– 12 hónap;
A MITKO termékek kiegészítő elemeire	– 12 hónap;

2. Táblázat. Az UV sugárzással szembeni ellenállás a gyapjú skálának megfelelően

Termék	Rendeltetés	Ellenállási fokozat
Poliészter szövetek 200–300 g/m^2, impregnált, vízálló	expressz sátrak, Jehlan sátrak, Dome sátrak, puffok, ernyők, reklámkerítések, napozóágyak, kapuk	4–5
Kötött zászlóanyag 80-110 g/m^2	zászlók, vitorlák	4–5
Kötött stretch nehezen gyulladó anyag	textil falakra, kapuk	4–5
Poliészter szövet, PVC bevonattal, öko-bőr, PVC	expressz sátrak, Jehlan sátrak, puffok, reklámkerítések	7–8
Szublimációs nyomat	poliészter szövetek és kötött textíliák	5–6
Solvent nyomat	rollupy	4–5
Solvent nyomat laminált	Bevont anyagok (öko-bőr, poliészter PVC bevonattal, PVC)	6–7
UV nyomat	poliészter anyag, bevont anyagok (öko-bőr, poliészter PVC bevonattal, PVC)	7–8
DTF nyomat	poliészter anyag, bevont anyagok (poliészter PVC bevonattal, PVC)	7–8

A Gyártó, a textíliák, a tus és a festékek szállítóinak információi alapján tájékoztatást ad, hogy a gyapjú skálának megfelelően fent megadott ellenállás az UV sugárzás hatásával szembeni ellenállást jelenti, ha az UV behatás megszakítás nélküli tartama az alábbi:

- 3. Fokozat – nyáron: 4–8 nap, télen: 2–4 hét;
- 4. Fokozat – nyáron: 2–3 hét, télen: 2–3 hónap;
- 5. Fokozat – nyáron: 3–5 hét, télen: 4–5 hónap;
- 6. Fokozat – nyáron: 6–8 hét, télen: 5–6 hónap;
- 7. Fokozat – nyáron: 3–4 hónap, télen: 7–9 hónap;
- 8. Fokozat – több mint 1,5 év.

A gyártó fenntartja magának a jogot a fenti információk változásainak végrehajtására.

AZ IMPORTŐR

LOCALFIXER KFT.
Akadémia u. 14. | 1054 Budapest | Magyarország | Adószám: 23005790-2-41
Tel. +3630-965-33-38 | info@mitko.hu | www.mitko.hu

A GYÁRTÓ

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Lengyelország | Adószám: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

1. Tento dokument je súčasťou každej kúpnej zmluvy (prijatej objednávky) uzavretej medzi spoločnosťou MITKO s.r.o., IČO: 02777631, so sídlom Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod sp. zn. C 58593, ako predávajúcim (ďalej len „Predávajúci") a jeho zákazníkom o kúpe výrobku vyrobeného alebo dodaného Predávajúcim Zákazníkovi (ďalej len „Výrobok"). Tento dokument je určený ako pre zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, tak aj pre tých, ktorí nimi nie sú (ďalej len „Zákazník"). Pokiaľ sa ustanovenie tohto dokumentu týka iba Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, namiesto termínu „Zákazník" sa používa termín „Spotrebiteľ".
2. Predávajúci vyhlasuje, že Výrobok, ktorý je predmetom predaja, bol vyrobený s najvyššou starostlivosťou a jeho životnosť a niektoré z jeho ďalších vlastností sú popísané v Tabuľke č. 1. Predávajúci poskytuje na Výrobok záruku za akosť so záručnou dobou uvedenou pri relevantnom Výrobku, resp. jeho časti v Tabuľke č. 2 nižšie.
3. Zákazník, ktorý nie je Spotrebiteľom:
   3.1. Nebezpečenstvo škody na Výrobku prechádza na Zákazníka a) odovzdaním Výrobku Zákazníkovi alebo b) odovzdaním Výrobku dopravcovi na odoslanie Zákazníkovi (v prípade, že si Zákazník Výrobok nevyzdvihne osobne).
   3.2. Zákazník je týmto vyzvaný, aby po prevzatí skontroloval, že je Výrobok bez vád. Predávajúci Zákazníka upozorňuje na Tabuľku č. 1, ktorá obsahuje niektoré vlastnosti a dĺžku životnosti niektorých Výrobkov, a na Tabuľku č. 3, ktorá špecifikuje vplyv intenzity a expozície UV žiareniu na životnosť niektorých materiálov Výrobkov pri ich následnom používaní. Zákazník podaním objednávky súhlasí s obmedzením dĺžky záručnej doby na dobu životnosti Výrobku.
   3.3. Ak Zákazník zistí akékoľvek vady Výrobku, je povinný na ne Predávajúceho písomne upozorniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 pracovných dní od ich zistenia (ďalej aj „Reklamácia"). Táto písomná Reklamácia musí obsahovať presný opis vady alebo spôsob, akým sa vada prejavuje, informáciu o dátume zistenia vady a niekoľko fotografií alebo iné informácie relevantné na preverenie Reklamácie.
   3.4. Predávajúci sa zaväzuje reagovať na takúto písomnú Reklamáciu do 30 pracovných dní. Ak je Reklamácia oprávnená, Predávajúci bude Zákazníka informovať o postupe riešenia Reklamácie vrátane spôsobu, akým má byť reklamovaný Výrobok doručený späť Predávajúcemu.
   3.5. Na riadny priebeh Reklamácie musí byť Výrobok vrátený čistý, suchý, zabalený a pripravený na vyzdvihnutie prepravnou spoločnosťou určenou Predávajúcim. Predávajúci odstráni vadu do 30 pracovných dní od doručenia reklamovaného výrobku na Predávajúcim určené miesto. Predávajúci bude Zákazníka následne informovať o termíne a spôsobe doručenia opraveného Výrobku Zákazníkovi.

3.6. Štandardná záruka na daný Výrobok sa predlžuje o dobu potrebnú na odstránenie vád. V prípade, že reklamovaný Výrobok nebude možné opraviť, vyhradzuje si Predávajúci právo dodať Zákazníkovi nový Výrobok, prípadne ponúknuť Zákazníkovi zľavu z kúpnej ceny.
3.7. Ak Predávajúci Reklamáciu neuzná, ponesie všetky náklady s Reklamáciou spojené (ktoré zahŕňajú napr. náklady na dopravu k Predávajúcemu, náklady spojené s inšpekciou, posúdením a skladovaním Výrobku a s jeho vrátením Zákazníkovi) Zákazník.

4. Zákazník, ktorý je Spotrebiteľom:
4.1. Nebezpečenstvo škody na Výrobku prechádza na Spotrebiteľa prevzatím Výrobku Spotrebiteľom.
4.2. Spotrebiteľ Výrobok podľa možnosti čo najskôr po prevzatí prehliadne a presvedčí sa o jeho vlastnostiach a množstve. Spotrebiteľ je oprávnený požiadať, aby bola vec pred ním skontrolovaná a predvedené jej funkcie, a má možnosť overiť, či je Výrobok bez vád.
4.3. Predávajúci Spotrebiteľa týmto upozorňuje na Tabuľku č. 1, ktorá obsahuje niektoré vlastnosti a dĺžku životnosti niektorých Výrobkov a na Tabuľku č. 3, ktorá špecifikuje vplyv intenzity a expozície UV žiarenia na životnosť niektorých materiálov Výrobkov pri ich následnom používaní.
4.4. Pri uplatňovaní práv zodpovednosti za vady tovaru má Spotrebiteľ tieto práva:
a) požadovať odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci, alebo opravu veci, pokiaľ to nie je neprimerané,
b) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak vadu nemožno odstrániť alebo Predávajúci vadu odstrániť odmietne, ak sa vada objaví opakovane po oprave, alebo ak je vád viac a spolu predstavujú podstatné porušenie zmluvy, prípadne je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranej dobe či bez značných ťažkostí pre Zákazníka.
4.5. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, pokiaľ je vada neopraviteľná. Predávajúci taktiež môže namiesto opravy vady poskytnúť Spotrebiteľovi rovnaký Výrobok.
4.6. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada veci nepodstatná, pokiaľ nie sú splnené ostatné zákonné podmienky na odstúpenie od zmluvy.
4.7. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a o tom musí byť Spotrebiteľ informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci so Spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty môže Spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.
Pri uplatnení reklamácie Predávajúci vydá Spotrebiteľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dátum uplatnenia reklamácie, obsah reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie požadovaný Spotrebiteľom a kontaktné údaje Spotrebiteľa na informovanie o spôsobe vybavenia reklamácie.
4.8. Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zodpovednosti za vady. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodu vady veci má Spotrebiteľ taktiež nárok na úhradu nevyhnutných nákladov vzniknutých v súvislosti s týmto odstúpením.
4.9. Ustanovenia tohto čl. 4 sa na Výrobky nevzťahujú v prípade:

4.9.1. ak je vada spôsobená opotrebením bežným používaním alebo je spôsobená povahou veci;
4.9.2. ak vada existovala už v čase prevzatia a bola dohodnutá zľava z kúpnej ceny za takúto vadu;
4.9.3. ak je vada spôsobená zavinením Spotrebiteľa a je spôsobená nesprávnym používaním, skladovaním alebo nesprávnou údržbou, ktorá nie je v súlade s pokynmi Predávajúceho a výrobcu, alebo iným konaním Spotrebiteľa či mechanickým poškodením.
4.10. ak Výrobok nie je tovarom vyrobeným podľa požiadaviek Spotrebiteľa a nevzťahuje sa naň iná výnimka § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Spotrebiteľ právo do 14 dní odo dňa prevzatia Výrobku od zmluvy odstúpiť, a to bez nutnosti uvedenia dôvodu. Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy vyplnením formulára na odstúpenie od zmluvy a jeho odoslaním na adresu Predávajúceho spolu s Výrobkami, pokiaľ už boli doručené. Formulár na odstúpenie od zmluvy je k dispozícii na internetovej stránke:
https://www.mitko.sk/na-stiahnutie#zarucne-podmienky

5. Ktokoľvek zo Zákazníkov (teda aj Spotrebiteľ)
5.1. Predávajúci poskytuje záruku za akosť podľa Tabuľky č. 2 (záručná doba sa počíta od dátumu vystavenia originálneho dokladu o predaji). Spôsob reklamácie v záručnej dobe je rovnaký ako pri uplatnení Reklamácie za vady Výrobku.
5.2. Zákazník berie na vedomie, že Výrobky podliehajú opotrebeniu spôsobenému ich obvyklým používaním, ktoré sa odvíja okrem iného od intenzity slnečného žiarenia.
5.3. Záruka poskytovaná na Výrobky ani práva z vadného plnenia sa nevzťahujú na prípady, keď Zákazník alebo tretia osoba svojvoľne zasiahla do Výrobku v podobe jeho úpravy, opravy a pod. Zásahy a/alebo opravy Výrobku je oprávnený vykonávať iba Predávajúci.
5.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady či poškodenie Výrobku vzniknuté v dôsledku užívania Výrobku v rozpore s návodom. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie Výrobku spôsobené jeho obvyklým užívaním ani na vady spôsobené náhodnými alebo nepredvídateľnými udalosťami, ako je napr. nadmerné UV žiarenie, požiar, víchrica, vandalizmus, vyššia moc a pod.

6. Mimosúdne riešenie sporov (Spotrebiteľ)
6.1. Pre prípadné sťažnosti Spotrebiteľa na účely mimosúdneho riešenia sporov Predávajúci vyhradil elektronickú e-mailovú adresu: info@mitko.sk. Informáciu o postupe, prípadne o vybavení sťažnosti zašle Predávajúci na elektronickú adresu poskytnutú Spotrebiteľom.
6.2. V súvislosti s mimosúdnym riešením sporov má Spotrebiteľ tiež právo obrátiť sa na Českú obchodnú inšpekciu prostredníctvom postupu uvedeného na jej internetových stránkach www.adr.coi.cz, kde môže Spotrebiteľ priamo vyplniť elektronický formulár, prípadne si formulár vytlačiť a zaslať na relevantnú adresu Českej obchodnej inšpekcie.

7. Na účely poskytovania záruk a riešenia Reklamácií bude Predávajúci spracúvať osobné údaje Zákazníka v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na https://www.mitko.sk/ochrana-osobnychych-udajov.

8. Tieto podmienky sa riadia českým právom, najmä zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení. Aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčená. Všetky spory podliehajú príslušnosti českých súdov. Pri sporoch zo zmlúv uzavretých so Zákazníkmi, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je príslušný súd podľa sídla Predávajúceho.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť tento dokument bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka; záväzná je vždy verzia platná k dátumu uzavretia kúpnej zmluvy.

Tabuľka č. 1. Životnosť Výrobku

Výrobok	Obvyklá životnosť Výrobku a/alebo jeho častí
Nožnicové stany	– hliníková konštrukcia Hexo: 24 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Go: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Go Max: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Compact: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima I: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima I Max: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima II: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima II Max: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Pro: 60 mesiacov; – hliníkové konštrukcie Octa Optima II s rozmermi 3×3 m, 3×4,5 m a 3×6 m a Octa Pro s rozmermi 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m a 4×4 m, ako netypické, t. j. zvýšené maximálne o 0,5 m oproti štandardnej (katalógovej) výške, sú zahrnuté v 12-mesačnej záruke; – hliníkové konštrukcie Octa Optima II Max s rozmermi 3×3 m, 3×4,5 m a Octa Pro s rozmermi 4×6 m, 4×8 m ako netypické, t. j. zvýšené maximálne o 0,3 m oproti štandardnej (katalógovej) výške, sú pokryté 12-mesačnou zárukou; – príplatkové LED osvetlenie: 24 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov; – opláštenie: 24 mesiacov;
Stany Nomad Xframe	– hliníková konštrukcia: 48 mesiacov; – opláštenie: 24 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Stany Jehlan	– konštrukcia: 24 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Stany Dome	– konštrukcia: 24 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Sedacie vaky, kocky	– textília, švy, suché zipsy a zipsy: 12 mesiacov; – náplň – recyklovaný polystyrénový granulát: 4 mesiace; – náplň – originálny polystyrénový granulát: 6 mesiacov; – náplň z pevnej peny: 6 mesiacov; – náplň z mäkkej peny: 6 mesiacov;
Slnečníky: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– konštrukcia: 12 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;

Tabuľka č. 1. Pokračovanie

Slnečníky: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– konštrukcia: 24 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov; – príplatkové LED osvetlenie: 24 mesiacov;
Vlajky	– materiál vlajky: 6 mesiacov – stožiar: 12 mesiacov;
Roll-upy	– hliníková kazeta v modeloch Amber, Topaz a Diamond: 12 mesiacov; – banner: 12 mesiacov; – prepravný obal: 12 mesiacov;
Plotové polia	– rám: 12 mesiacov; – banner: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Reklamné plachty	– materiál plachty: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Skladacie reklamné stoly	– rám: 24 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Lehátka, kreslá, sedáky na prepravky na nápoje	– rám: 12 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov;
Textilné steny	– kovové časti konštrukcie: 60 mesiacov; – opláštenie: 24 mesiacov; – ostatné prvky: 12 mesiacov;
Bannery Poncho	– opláštenie: 12 mesiacov;
Reklamné mantinely	– látka, švy, suché zipsy a zipsy: 12 mesiacov; – náplň z peny: 12 mesiacov;
Skladacie pulty	– rám: 12 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov;
Reklamní promo stolky	– rám: 12 mesiacov; – príplatkové LED osvetlenie: 12 mesiacov; – opláštenie: 12 mesiacov;
Reklamní pyramidy	– 12 mesiacov;
Nafukovacie produkty:	– opláštenie: 24 mesiacov; – ventilátor: 24 mesiacov;
Pneumatické produkty	– opláštenie: 24 mesiacov; – valce s stálym tlakom 12 mesiacov;
Príslušenstvo	– 12 mesiacov;

Tabuľka č. 2 – Záruka za akosť

Výrobok	Záruka za akosť
Nožnicové stany	– hliníková konštrukcia Octa Go: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Go Max: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Compact: 36 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima I: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Optima II: 48 mesiacov; – hliníková konštrukcia Octa Pro: 60 mesiacov; – zvýšené hliníkové konštrukcie Octa Optima II a Octa Pro: 12 mesiacov;

Tabuľka 3. Odolnosť voči UV žiareniu pri nadväzujúcom použití

Výrobok	Určené pre	Stupeň odolnosti voči UV žiareniu (stupnica „Wool scale“)
Polyesterové tkaniny 200–300 g/m², impregnované, vodeodolné	nožnicové stany, stany Jehlan, stany Dome, sedacie vaky, slnečníky, reklamné plotové polia, ležadlá, brány, pneumatické stany, pneumatické brány, pneumatické stĺpy	4–5*
Polyesterové tkaniny 80-110 g/m²	vlajky, plachty	4–5*
Ohňovzdorná strečová textília	brány, prezentačné steny	4–5*
Impregnovaný materiál (eko koža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC)	nožnicové stany, stany Jehlan, sedacie vaky, reklamné plotové polia	7–8*
Sublimačná tlač	polyesterové tkaniny a úplety	5–6*
Solventná potlač	roll-upy	4–5*
Solventná potlač s laminá ciou	potiahnuté materiály (eko koža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC)	6–7*
UV potlač	polyesterové tkaniny, potiahnuté materiály (eko koža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC)	7–8*
DTF potlač	polyesterové tkaniny, potiahnuté materiály (eko koža, polyesterová látka potiahnutá vrstvou PVC, PVC	7–8*

* UV odolnosť podľa stupnice „Wool scale“ (odolnosť voči UV žiareniu pri následnom používaní) – upresnenie/legenda:
• Stupeň 3 – v lete 4–5 dní, v zime 2–4 týždne;
• Stupeň 4 – v lete 2–3 týždne, v zime 2–3 mesiace;
• Stupeň 5 – v lete 3–5 týždňov, v zime 4–5 mesiacov;
• Stupeň 6 – v lete 6–8 týždňov, v zime 5–6 mesiacov;
• Stupeň 7 – v lete 3–4 mesiace, v zime 7–9 mesiacov;
• Stupeň 8 – viac než 1,5 roka.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu vyššie uvedených informácií bez predchádzajúceho upozornenia.

PREDAJCA

MITKO s.r.o.
612 00 - Brno | Bohunická 133/50 | Česká republika | DIČ: CZ02777631
Tel. +420 775 499 058 | info@mitko.sk | www.mitko.sk

VÝROBCA

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Poľsko | DIČ: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Tento dokument je součástí každé kupní smlouvy (přijaté objednávky) uzavřené mezi společností MITKO s.r.o., IČO: 02777631, se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 58593, jako prodejce (dále jen jako „Prodejce") a jejím zákazníkem o koupi výrobku vyrobeného nebo dodaného Prodejcem Zákazníkovi (dále jen jako „Výrobek"). Tento dokument je určen jak zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, tak těm, kteří jimi nejsou (dále jen jako „Zákazník"). Pokud se ustanovení tohoto dokumentu týká pouze Zákazníka, který je spotřebitelem, je místo termínu „Zákazník" použito termínu „Spotřebitel".
2. Prodejce prohlašuje, že Výrobek, který je předmětem prodeje, byl vyroben s nejvyšší péčí a jeho životnost a některé z jeho dalších vlastností jsou popsány v Tabulce č. 1. Prodejce poskytuje na Výrobek záruku za jakost se záruční dobou uvedenou u relevantního Výrobku, respektive jeho části v Tabulce č. 2 níže.
3. Zákazník, který není Spotřebitelem:

   3.1. Nebezpečí škody na Výrobku přechází na Zákazníka a) předáním Výrobku Zákazníkovi nebo b) předáním Výrobku dopravci k odeslání Zákazníkovi (v případě, že si Zákazník Výrobek nevyzvedne osobně).

   3.2. Zákazník, je tímto vyzván, aby po převzetí Výrobek zkontroloval, že je bez vad. Prodejce Zákazníka tímto upozorňuje na Tabulku č. 1, která obsahuje některé vlastnosti a délku životnosti některých Výrobků a na Tabulku č. 3, která specifikuje vliv intenzity a expozice UV záření na životnost některých materiálů Výrobků při jejich následném používání. Zákazník vystavením objednávky souhlasí s omezením délky záruční doby na dobu životnosti Výrobku.

   3.3. Pokud budou Zákazníkem zjištěny jakékoliv vady Výrobku, Zákazník je povinen na ně Prodejce písemně upozornit, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 pracovních dnů od jejich zjištění (dále také jako „Reklamace"). Tato písemná Reklamace musí obsahovat přesný popis vady, nebo způsob, jakým se vada projevuje, informaci o datu zjištění vady a několik fotografií nebo jiné informace relevantní pro prověření Reklamace.

   3.4. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou Reklamaci do 30 pracovních dnů. Pokud je Reklamace oprávněná, Prodejce bude Zákazníka informovat o postupu řešení Reklamace včetně způsobu, kterým má být reklamovaný Výrobek doručen zpět Prodejci.

   3.5. Pro řádný průběh Reklamace musí být Výrobek vrácen čistý, suchý, zabalen a připraven k vyzvednutí přepravní společností určenou Prodejcem. Prodávající odstraní vadu do 30 pracovních dnů od doručení reklamovaného výrobku na Prodejcem určené místo. Prodejce bude Zákazníka následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného Výrobku Zákazníkovi.

3.6. Standardní záruka na daný Výrobek se prodlužuje o dobu nutnou k odstranění vad. V případě, že reklamovaný Výrobek nebude možné opravit, vyhrazuje si Prodejce právo dodat Zákazníkovi Výrobek nový, případně nabídnout Zákazníkovu slevu z kupní ceny.

3.7. Pokud Prodávající Reklamaci neuzná, ponese veškeré náklady s Reklamací spojené (které zahrnují, např. náklady na dopravu k Prodávajícímu, náklady spojené s inspekcí, posouzením a skladováním Výrobku a s jeho vrácením Zákazníkovi) Zákazník.

4. Zákazník, který je Spotřebitelem:

4.1. Nebezpečí škody na Výrobku přechází na Spotřebitele převzetím Výrobku Spotřebitelem.

4.2. Spotřebitel Výrobek podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Spotřebitel je oprávněn požádat, aby byla věc před ním překontrolována a předvedeny její funkce a má možnost Výrobek zkontrolovat, zda je bez vad.

4.3. Prodejce Spotřebitele tímto upozorňuje, na Tabulku č. 1, která obsahuje některé vlastnosti a délku životnosti některých Výrobků a na Tabulku č. 3, která specifikuje vliv intenzity a expozice UV záření na životnost některých materiálů Výrobků při jejich následném používání.

4.4. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady Zboží má Spotřebitel tato práva:

a) požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci nebo opravu věci, pokud to není nepřiměřené,

b) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy, pokud vadu nelze odstranit nebo Prodejce vadu odstranit odmítne se vada objeví opakovaně po opravě, nebo pokud je vad více a dohromady to představuje podstatné porušení smlouvy nebo je zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží pro Zákazníka.

4.5. Prodejce může odmítnout odstranění vady, pokud je vada neopravitelná. Prodávající rovněž může namísto opravy vady poskytnout Spotřebiteli stejný Výrobek.

4.6. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud je vada věci nepodstatná, nejsou-li splněny ostatní zákonné podmínky pro odstoupení od Smlouvy.

4.7. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty může Spotřebitel od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Při uplatnění reklamace Prodávající vydá Spotřebiteli písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro informaci o způsobu vyřízení reklamace.

4.8. Spotřebitel má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu vady věci má Spotřebitel rovněž nárok na úhradu nutných nákladů vzniklých v souvislosti s tímto odstoupením.

4.9. Ustanovení tohoto čl. 4. se na Výrobky nevztahují v případě:

4.9.1. pokud je vada způsobena opotřebením způsobeným běžným používáním nebo pokud je způsobena povahou věci;

4.9.2. pokud vada existovala již v době převzetí a byla dohodnuta sleva z kupní ceny za takovou vadu;

4.9.3. pokud je vada způsobena zaviněním Spotřebitele a je způsobena nesprávným používáním, skladováním nebo nesprávnou údržbou, která není v souladu s pokyny Prodejce a výrobce, nebo jiným jednáním Spotřebitele nebo mechanickým poškozením.

4.10. Kde Výrobek není zbožím vyrobeným podle požadavků Spotřebitele a nevztahuje se na něj jiná výjimka § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má Spotřebitel právo do 14 dnů ode dne převzetí Výrobku od smlouvy odstoupit, a to bez nutnosti uvedení důvodu. Spotřebitel odstoupí od smlouvy vyplněním formuláře pro odstoupení od smlouvy a jeho odesláním na adresu Prodejce spolu s Výrobky, pokud již byly doručeny. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na internetových stránkách:

https://www.mitkoforevents.cz/ke-stazeni#zarucni-podminky

5. Kterýkoliv Zákazník (tedy i Spotřebitel)

5.1. Prodejce poskytuje záruku za jakost dle Tabulky 2 (záruční doba se počítá od data vystavení originálního dokladu o prodeji). Způsob reklamace v záruční době je stejný jako při uplatnění Reklamace za vady Výrobku.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že Výrobky podléhají opotřebení způsobenému jeho obvyklým užíváním, které se odvíjí mimo jiné od intenzity slunečního záření.

5.3. Záruka poskytovaná na Výrobky či práva z vadného plnění se nevztahují na případ, kdy Zákazník nebo třetí osoba svévolně zasáhla do Výrobku v podobě jeho úpravy, opravy apod. Zásahy a/nebo opravy Výrobku je oprávněn provádět pouze Prodejce.

5.4. Prodejce nenese odpovědnost za vady či poškození Výrobku vzniklé v důsledku užívání Výrobku v rozporu s návodem. Záruka se nevztahuje na opotřebení Výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady způsobené v důsledku náhodných nebo nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus, vyšší moc apod.

6. Mimosoudní řešení sporů (Spotřebitel)

6.1. Pro případné stížnosti Spotřebitele za účelem mimosoudního řešení sporů Prodejce vyhradil elektronickou emailovou adresu: obchod@mitkoforevents.cz. Informaci o postupu, případně o vyřízení stížnosti zašle Prodejce na elektronickou adresu poskytnutou Spotřebitelem.

6.2. V souvislosti s mimosoudním řešením sporu má Spotřebitel také právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, prostřednictvím postupu uvedeného na jejích internetových stránkách www.adr.coi.cz, kde Spotřebitel může přímo vyplnit elektronický formulář, případně si formulář vytisknout a zaslat na relevantní adresu České obchodní inspekce.

7. Za účelem poskytování záruk a řešení Reklamací bude Prodejce zpracovávat osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na https://www.mitkoforevents.cz/ochrana-osobnich-udaju
8. Tyto podmínky s řídí českým právem a zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučena. Veškeré spory podléhají příslušnosti českých soudů. U sporů ze smluv uzavřených se Zákazníky, kteří nejsou spotřebiteli, je příslušný soud podle sídla Prodejce.
9. Prodejce si vyhrazuje právo na úpravu tohoto dokumentu bez předchozího upozornění Zákazníka s tím, že závazná je vždy verze platná k datu uzavření kupní smlouvy.

Tabulka č. 1 – Životnost Výrobku

Výrobek	Obvyklá životnost Výrobku a/nebo jeho částí
Nůžkové stany	– hliníková konstrukce Hexo: 24 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Go: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Go Max: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Compact: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima I: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima I Max: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima II: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima II Max: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Pro: 60 měsíců; – hliníkové konstrukce Octa Optima II Max o rozměrech 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m a Octa Pro o rozměrech 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m, 4×4 m jako jako nestandardní, tj. zvýšené maximálně o 0,5 m oproti standardní (katalogové) výšce, pokryty 12měsíční zárukou; – hliníkové konstrukce Octa Optima II Max o rozměrech 3×3 m, 3×4,5 m a Octa Pro o rozměrech 4×6 m a 4×8 m jsou jako nestandardní, tj. zvýšené maximálně o 0,3 m oproti standardní (katalogové) výšce, pokryty 12měsíční zárukou; – příplatkové LED osvětlení: 24 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců; – opláštění: 24 měsíců;
Stany Nomad Xframe	– hliníková konstrukce: 48 měsíců; – opláštění: 24 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Stany Jehlan	– konstrukce: 24 měsíců; – opláštění: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Stany Dome	– konstrukce: 24 měsíců; – opláštění: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Sedací vaky, kostky	– látka, švy, suché zipy a zipy: 12 měsíců; – náplň - recyklovaný polystyrenový granulát: 4 měsíce; – náplň: originální polystyrenový granulát: 6 měsíců; – náplň z pevné pěny: 6 měsíců; – náplň z měkké pěny: 6 měsíců;
Slunečníky: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– konstrukce: 12 měsíců; – opláštění: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;

Tabulka č. 1 - pokračování

Slunečníky: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– konstrukce: 24 měsíců; – opláštění: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců; – příplatkové LED osvětlení
Vlajky	– materiál vlajky: 6 měsíců – stožár: 12 měsíců;
Rollupy	– hliníková kazeta v modelech Amber, Topaz a Diamond: 12 měsíců; – banner: 12 měsíců; – přepravní obal: 12měsíců;
Plotové pola	– rám: 12 měsíců; – banner: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Reklamní plachty	– materiál plachty: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Skládací reklamní stoly	– rám: 24 měsíců; – opláštění: 12 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Lehátka, křesla, sedáky na přepravky na nápoje	– rám: 12 měsíců; – opláštění: 12 měsíců;
Textilní stěny	– kovové části konstrukce: 60 měsíců; – opláštění: 24 měsíců; – ostatní prvky: 12 měsíců;
Bannery Poncho	– opláštění: 12 měsíců;
Reklamní mantinely	– látka, švy, suché zipy a zipy: 12 měsíců; – náplň z pěny: 12 měsíců;
Skládací pulty	– rám: 12 měsíců; – opláštění: 12 měsíců;
Reklamní pyramidy	– 12 měsíců;
Nafukovaci produkty	– opláštění: 24 měsíců; – ventilátor: 24 měsíců;
Pneumatické produkty	– opláštění: 24 měsíce; – válce se stálým tlakem: 12 měsíců;
Příslušenství	– 12 měsíců;

Tabulka č. 2 – Záruka za jakost

Výrobek	Záruka za jakost
Nůžkové stany	– hliníková konstrukce Octa Go: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Go Max: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Compact: 36 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima I: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Optima II: 48 měsíců; – hliníková konstrukce Octa Pro: 60 měsíců; – zvýšené hliníkové konštrukcie Octa Optima II Max a Octa Pro: 12 měsíců;

Tabulka č. 3 – Odolnost vůči UV záření při navazujícím použití

Výrobek	Určene pro	Odolnost vůči UV záření při navazujícím použití
Polyesterové tkaniny 200–300 g/m^2, impregnované a vodotěsné	nůžkové stany, stany Jhlan, stany Dome, sedací vaky, slunečníky, reklamní plotová pole, lechátka, brány, pneumatické stany, pneumatické brány, pneumatické sloupy	4–5*
Polyesterové tkaniny 80-110 g/m^2	vlajky, plachty	4–5*
Ohnivzdorná strečová textilie	brány, prezentační stěny	4–5*
Impregnovany materiál (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	nůžkové stany, stany Jhlan, sedací vaky, reklamní plotová pole	7–8*
Sublimační tisk	polyesterové tkaniny a úplety	5–6*
Solventní potisk	rollupy	4–5*
Solventní potisk s laminací	potažené materiály (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	6–7*
UV potisk	polyesterové tkaniny, potažené materiály (eko kůže, polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	7–8*
DTF potisk	polyesterové tkaniny, potažené materiály (polyesterová látka potažená vrstvou PVC, PVC)	7–8*

* UV odolnost dle stupnice "Wool scale" (odolnost vůči UV záření při navazujícím použití) – upřesnění/legenda:

- Stupeň 3 – v létě 4-5 dní, v zimě 2-4 týdny;
- Stupeň 4 - v létě 2-3 týdny, v zimě 2-3 měsíce;
- Stupeň 5 – v létě 3-5 týdnů, v zimě 4-5 měsíců;
- Stupeň 6 – v létě 6-8 týdnů, v zimě 5-6 měsíců;
- Stupeň 7 – v létě 3-4 měsíce, v zimě 7-9 měsíců;
- Stupeň 8 – více než 1,5 roku.

Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

PRODEJCE

MITKO s.r.o.
Jurečkova 643/20 | 702 00 Ostrava | Česká republika | DIČ: CZ02777631
Tel. +420 607 090 207 | obchod@mitkosro.cz | www.mitkosro.cz

VÝROBCE

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polsko | DIČ: PL6470509572
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma MITKO Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem w terminie do 7 dni od dnia dostarczenia towaru, a w przypadku stwierdzenia istnienia wady do powiadomienia Producenta o istnieniu wady, a to w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, pod rygorem utraty praw z gwarancji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzające. Producent w terminie 30 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być czysty, suchy oraz zapakowany i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 30 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji jest wyłączona w przypadku ingerencji Zamawiającego w substrat produktu poprzez jego przeróbkę lub naprawę z pominięciem Producenta.
3. Producent na produkty udziela gwarancji wg tabeli 1 (termin liczony od daty zakupu, podanej na oryginale dowodu zakupu), z zastrzeżeniem odporności UV określonej w tabeli nr 2.
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, uszkodzeń powstałych na skutek naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art. 558 § 1 k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz z innymi podmiotami nie będącymi konsumentami. Wyłączenie odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi nie ma jednak zastosowania do umów zawieranych po dniu 1 stycznia 2021r. przez Producenta z osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 556(4) k.c.).

6. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na konsumenta, jakie zostaną zawarte przez Konsumenta z Producentem począwszy od dnia 1 stycznia 2023 r., w zakresie praw i obowiązków stron dotyczących zgodności Produktu z umową mają zastosowanie wprost przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo prywatne międzynarodowe.
7. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287).

Tabela 1. Okresy gwarancji na poszczególne produkty MITKO

Produkt	Okres gwarancji
Namioty ekspresowe	– na konstrukcję aluminiową w wersji Hexo: 24 miesiące; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Go: 36 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Go Max: 36 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Compact: 36 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima I: 48 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima I Max: 48 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima II: 48 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Optima II Max: 48 miesięcy; – na konstrukcję aluminiową w wersji Octa Pro: 60 miesięcy; – konstrukcje aluminiowe Octa Optima II w rozmiarach 3x3 m, 3x4,5 m i 3x6 m oraz Octa Pro w rozmiarach 3×3 m, 3×4,5 m, 3×6 m, 4×4 m jako nietypowe, tj. podwyższone o max. 0,5 m od wysokości standardowych (katalogowych), są objęte 12 miesięczną gwarancją; – konstrukcje aluminiowe Octa Optima II Max w rozmiarach 3x3 m, 3x4,5 m oraz Octa Pro w rozmiarach 4×6m, 4×8 m jako nietypowe, tj. podwyższone o max. 0,3 m od wysokości standardowych (katalogowych), są objęte 12 miesięczną gwarancją; – na zintegrowane oświetlenie LED: 24 miesiące; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy; – na dach i ściany: 24 miesiące;
Namioty Nomad Xframe	– na konstrukcję aluminiową: 48 miesięcy; – na dach i ściany: 24 miesiące; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Namioty Jehlan	– na konstrukcję: 24 miesiące; – na dach i ściany: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;
Namioty Dome	– na konstrukcję: 24 miesiące; – na dach i ściany: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy;
Pufy i kostki	– na poszycie, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy; – na regranulat: 4 miesiące; – na granulat: 6 miesięcy; – na wkład styropianowy: 6 miesięcy; – na wkład piankowy: 6 miesięcy;

Tabela 1 cd.

Parasole: San Luis, San Carlos, San Francisco, San Marino, San Remo, San Antonio	– na konstrukcję parasola: 12 miesięcy; – na dach: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Parasole: Toledo, Granada, Valencia, Verona, Catania, Bari, Palermo, Milano, Torino	– na konstrukcję parasola: 24 miesięce; – na dach: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy; – na zintegrowane oświetlenie LED: 24 miesięce;
Flagi	– na flagi: 6 miesięcy; – na maszty: 12 miesięcy;
Rollupy	– na kasetę aluminiową w modelach Amber, Topaz i Diamond: 12 miesięcy; – na banner: 12 miesięcy; – na torbę transportową: 12 miesięcy;
Płotki reklamowe	– na konstrukcję: 12 miesięcy; – na banner: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Żagle	– na poszycie: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Stoliki handlowe	– na konstrukcję aluminiową: 24 miesiące; – na poszycie: 12 miesięcy; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Leżaki, krzesła, siedziska na skrzynki	– na konstrukcję: 12 miesięcy; – na poszycie: 12 miesięcy;
Ścianki tekstylne	– na metalowe elementy konstrukcji: 60 miesięcy; – na poszycie ścian: 24 miesiące; – na pozostałe elementy: 12 miesięcy;
Banery Poncho	– na poszycie: 12 miesięcy;
Bandy reklamowe	– na poszycie, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy; – wkład z pianki: 12 miesięcy;
Lady	– na konstrukcję: 12 miesięcy; – na oświetlenie LED: 12 miesięcy; – na poszycie: 12 miesięcy;
Piramidy	– 12 miesięcy;
Produkty nadmuchiwane	– poszycie: 6 miesięcy; – wentylator: 12 miesięcy;
Akcesoria do produktów MITKO	– 12 miesięcy;

Tabela 2. Odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej

Produkt	Przeznaczenie	Stopień odporności
Tkaniny poliestrowe 200–300 g/m^2, impregnowane, wodoodporne	namioty ekspresowe, namioty Jehlan, namioty Dome, pufy, parasole, płotki, leżaki, bramy	4–5
Dzianina flagowa 80-110 g/m^2	flagi, żagle	4–5
Dzianina stretch trudnopalna	ścianki tekstylne, bramy aluminiowe	4–5
Tkanina poliestrowa powlekana PVC, eko-skóra, PVC	namioty ekspresowe, namioty Jehlan, pufy, płotki	7–8
Nadruk sublimacyjny	tkaniny i dzianiny poliestrowe	5–6
Nadruk solwentowy	rollupy	4–5
Nadruk solwentowy z laminacją	materiały powlekane (eko-skóra, poliester powlekany PVC, PVC)	6–7
Nadruk UV	tkaniny poliestrowe, materiały powlekane (eko-skóra, poliester powlekany PVC, PVC)	7–8
Nadruk DTF	tkaniny poliestrowe, materiały powlekane (poliester powlekany PVC, PVC)	7–8

Producent, powołując się na informacje od dostawców tkanin, tuszy oraz farb wyjaśnia, iż przedstawiona wyżej odporność w skali wełnianej oznacza odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie:

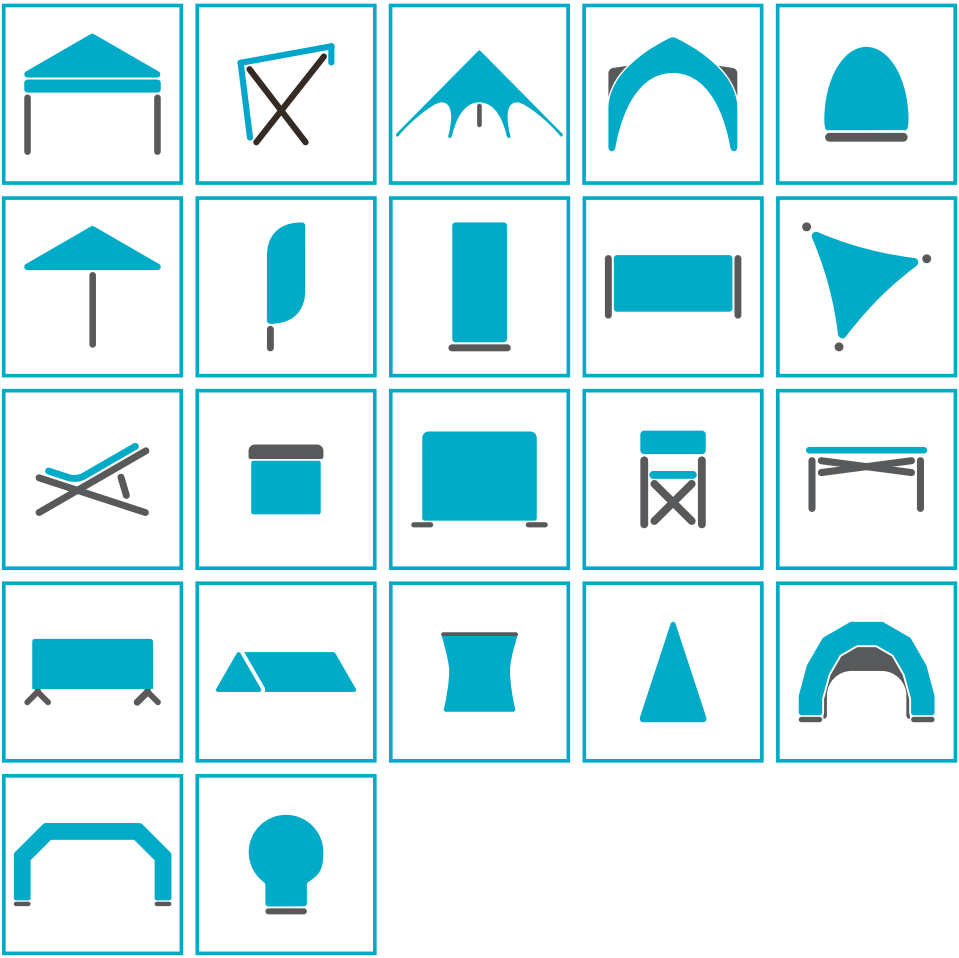
- Stopień 3 – latem: 4–8 dni, zimą: 2–4 tygodnie
- Stopień 4 – latem: 2–3 tygodnie, zimą: 2–3 miesiące
- Stopień 5 – latem: 3–5 tygodni, zimą: 4–5 miesięcy
- Stopień 6 – latem: 6–8 tygodni, zimą: 5–6 miesięcy
- Stopień 7 – latem: 3–4 miesiące, zimą: 7–9 miesięcy
- Stopień 8 – ponad 1,5 roku.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

PRODUCENT

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G | 44-304 Wodzisław Śląski | Polska | NIP: 647-050-95-72
Tel. +48 32 444 66 16 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

WARRANTY CONDITIONS • GARANTIEBEDINGUNGEN • GARANTIEVOORWAARDEN • GARANTIJOS SĄLYGOS • GARANCIÁLIS FELTÉTELEK • ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA • ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ • WARUNKI GWARANCJI



GWARMITKO20261015

EN • DE • NL • LT • HU • SK • CZ • PL

MITKO for events