

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA NAFUKOVADLA

1. Výrobek nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Opláštění by mělo být očištěno a vysušeno před sbalením do přepravního obalu. Mitko s.r.o. (dále jen Výrobce) nenese zodpovědnost za případné skvrny a jiná poškození vzniklá v důsledku skladování vlhkého nebo znečištěného opláštění výrobku.
3. Nafukovací výrobky vyrobené společností Mitko nejsou uzpůsobeny pro jakoukoliv sněhovou zátěž. Uživatel musí sníh z nafukovacího výrobku odstranit, jakmile jeho výška přesáhne 2 cm.
4. Voda zachycená na výrobku musí být neprodleně odstraněna.
5. Sestavený výrobek musí být ukotvený do země kotvícími kolíky a lany po celou dobu jeho používání. Pokud toto kotvení není možné, je třeba využít odpovídajících zátěží.
6. Je zakázáno zakrývat kryt ventilátoru.
7. Výrobek byl testován a uzpůsoben k užívání až do rychlosti větru 38 Km/h (5 stupeň Beaufortovy stupnice). Během silného větru doporučujeme nafukovací výrobek vypustit a složit. Na poškození vzniklá v důsledku překročení těchto hodnot se záruka nevztahuje.
8. Jakékoliv znečištění výrobku by mělo být okamžitě odstraněno teplou vodou bez použití čistících prostředků či vysokotlakých čistících přístrojů.
9. Nafukovací výrobky společnosti Mitko nesmějí být prány v pračce, běleny, leštěny ani žehleny.
10. Výrobce prohlašuje, že produkt byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady či nedostatky, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od pořízení. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Výrobce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamace oprávněná, výrobce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Výrobce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad výrobce nebo jiné dříve oznámené místo. Výrobce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu.
11. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení výrobku v rozporu s návodem.
12. Výrobce poskytuje na nafukovací výrobky následující záruční lhůtu:
 - ventilátor: 24 měsíců
 - opláštění: 24 měsíců (UV odolnost na stupni 4-5 vlněné stupnice "WS")
 - ostatní součásti: 12 měsíců

- příslušenství: 12 měsíců
 - sublimační potisk: 36 měsíců (UV odolnost na stupni 6-7 vlněné stupnice "WS")
 - solventní potisk s laminací: 24 měsíců (UV odolnost na stupni 6-7 vlněné stupnice "WS")
 - sítotisk: 24 měsíců (UV odolnost na stupni 6-7 vlněné stupnice "WS")
13. Záruka se nevztahuje na poškození a vady způsobené nesprávným užíváním, mechanickým poškozením a znečištěním, přirozeným opotřebením, na vady a poškození vzniklé v důsledku nahodilých událostí jako je nadměrné UV záření, požár, vichřice nebo vandalismus.
14. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.
15. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.